



Proceso de Instalación Completa:

La instalación completa cubre la revisión eléctrica y conexión del UPS en su entrada y salida, junto con los materiales establecidos en el contrato con Forza.

Usualmente estos incluyen 6 metros de cable con un panel eléctrico de entrada y panel eléctrico de salida monofásicos o bifásicos.

Luego de eso el Técnico debe encender el UPS y verificar que todo este andando de manera correcta, si en este o cualquier otro proceso encuentra problemas debe de crear una tarea aparte seleccionando el formulario pertinente.

La Instalación Completa incluye los materiales establecidos en el contrato con Forza, el cliente debe proveer el lugar de conexión dentro de la distancia establecida y cumplir con las medidas básicas establecidas en la lista de puesta en marcha. (ver ese PDF en el formulario)

El proceso adecuado seria de llamar al cliente previo a la visita técnica en sitio y verificar que cumpla con la lista de requerimientos establecidos en el proceso de puesta en marcha.

Esta revisión se puede efectuar tanto vía telefónica como por correo, la puede hacer el supervisor del CAS o el técnico asignado.

En el formulario se deben llenar todos lo campos necesarios para validar que la instalación se hizo de acuerdo con los parámetros de medidas de seguridad propia y a los procesos de Instalación del UPS Forza.

En el formulario también podrá encontrar distintos tipos de conexión eléctricas validas y recomendadas para el modelo de UPS que tiene el Cliente. (Ver PDF en el formulario)

Si tiene dudas en cuanto al proceso o instalación puede escribir o chatear directamente en la aplicación con el equipo de Forza.

En el formulario se deben llenar los campos necesarios para validar la instalación del Equipo y poder tener registro detallado de cómo se conectó el UPS.

Una vez que el UPS es instalado correctamente el equipo de fuerza procederá a validar esa instalación.

Cada UPS instalado debe de ser validado tanto con la factura del UPS como del pago del servicio de Instalación completa, el servicio de Instalación completa es unitario por lo tanto si hay mas de un UPS debe de validarse la misma cantidad de Instalaciones completas pagadas.

www.forzaups.com